

PRIVACY VERKLARING

Wij begrijpen dat uw vertrouwen in ons het belangrijkste kapitaal is van GARAGE VERSTRAETEN BVBA, met maatschappelijke zetel te 1980 Zemst, Brusselsesteenweg 185, BTW BE 0400.711.057 (hierna genoemd "GARAGE VERSTRAETEN", "wij" of "ons"). Uw privacy is dan ook van essentieel belang voor ons.

Huidige privacy verklaring (hierna genoemd "Privacy Verklaring") is onder meer van toepassing op (i) onze website <https://www.garageverstraeten.be> (hierna genoemd de "Website"), (ii) het betreden van onze gebouwen en vestigingen en (iii) alle (commerciële) relaties tussen GARAGE VERSTRAETEN en haar klanten, prospecten en business partners.

Deze Privacy Verklaring bevat onder meer informatie over de persoonsgegevens die GARAGE VERSTRAETEN verzamelt, alsook over de wijze waarop GARAGE VERSTRAETEN deze persoonsgegevens gebruikt en verwerkt.

GARAGE VERSTRAETEN wil benadrukken dat zij te allen tijde tracht te handelen in overeenstemming met de "Privacy Wetgeving", te weten (i) de Belgische Privacywet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, (ii) de EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en (iii) de (toekomstige) Belgische wetgeving omtrent de implementatie van voornoemde Verordening.

Het bezoeken van de Website, het beroep doen op de diensten van GARAGE VERSTRAETEN, het aankopen van producten/goederen, enige communicatie met GARAGE VERSTRAETEN, impliceert uw uitdrukkelijke goedkeuring (door middel van mededeling van uw persoonsgegevens of opt-in) van de Privacy Verklaring en aldus van de manier waarop GARAGE VERSTRAETEN uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en verwerkt.

I. Soorten persoonsgegevens

GARAGE VERSTRAETEN kan volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- ✓ Naam
- ✓ Voornaam
- ✓ Klantnummer
- ✓ BTW-nummer
- ✓ Adres
- ✓ E-mailadres
- ✓ Telefoonnummer (vast en/of gsm)
- ✓ Bedrijfsnaam
- ✓ Bedrijfsadres
- ✓ Facturatieadres
- ✓ Foto's en camerabeelden
- ✓ Communicatievoorkeur
- ✓ De inloggegevens van uw mobiel apparaat
- ✓ Geografische locatiegegevens
- ✓ IP-adres

- ✓ Alle persoonsgegevens vervat in het vrije veld van het contactformulier
- ✓ Alle andere persoonsgegevens vrijwillig overgedragen aan GARAGE VERSTRAETEN (bv. tijdens correspondentie)

II. Wijze van verzameling persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens worden verzameld bij of in het kader van:

- ✓ Bezoek van de Website
- ✓ Bezoek van de gebouwen / vestiging
- ✓ Het opvragen van een offerte
- ✓ Het gebruik dat u maakt van de diensten van GARAGE VERSTRAETEN
- ✓ Een samenwerking met GARAGE VERSTRAETEN
- ✓ Correspondentie met en uitgaande van GARAGE VERSTRAETEN
- ✓ Het uitwisselen van business cards
- ✓ Het verifiëren van uw identiteit

De door GARAGE VERSTRAETEN verzamelde persoonsgegevens worden aldus uitdrukkelijk en vrijwillig door u verstrekt.

Het verstrekken van bepaalde persoonsgegevens is (soms) een voorwaarde om te kunnen genieten van bepaalde diensten. Hierbij wordt aangegeven welke gegevens verplicht in te vullen zijn en welke optioneel zijn.

III. Gebruik persoonsgegevens

GARAGE VERSTRAETEN kan gebruik maken van uw persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- ✓ De opmaak van een offerte (en het versturen ervan)
- ✓ De uitvoering van een overeenkomst met GARAGE VERSTRAETEN (incl. de opvolging daarvan)
- ✓ Het verzenden van facturen en de invordering van betalingen
- ✓ Het leveren van bijstand
- ✓ Het beantwoorden van vragen (al dan niet gesteld via contactformulier)
- ✓ Het optimaliseren van de kwaliteit, het beheer en de inhoud van de Website
- ✓ Het verzenden van nieuwsbrieven
- ✓ Statistische doeleinden

De verwerking vindt plaats op onderstaande rechtsgronden, naar gelang het geval:

- ✓ U hebt toestemming gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor één of meer specifieke doeleinden
- ✓ De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met GARAGE VERSTRAETEN of om op uw verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen
- ✓ De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op GARAGE VERSTRAETEN rust
- ✓ De verwerking is noodzakelijk om uw vitale belangen of die van een andere natuurlijke persoon te beschermen

- ✓ De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang
- ✓ De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van GARAGE VERSTRAETEN of van een derde, behalve wanneer uw belangen of grondrechten en uw fundamentele vrijheden die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen (met name wanneer u minderjarig bent)

IV. Openbaarmaking persoonsgegevens aan derden

GARAGE VERSTRAETEN zal uw persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij wanneer het noodzakelijk is in kader van de uitvoering van de overeenkomst en de optimalisering daarvan (zoals maar niet beperkt tot de verwerking van betalingen, contact met leasingmaatschappijen, het leveren van diensten aan GARAGE VERSTRAETEN (i.e. in kader van onderaanneming)). In dit kader zullen uw persoonsgegevens mogelijk openbaar gemaakt worden aan leveranciers (hoofddealer), leasingmaatschappijen, financiële instellingen, externe dienstverleners (bvb. boekhouders, IT-consultants), softwareleveranciers, cloud partners.

Indien het noodzakelijk is dat GARAGE VERSTRAETEN in dit kader uw persoonsgegevens openbaar maakt aan derden, is de betreffende derde partij verplicht om uw persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Privacy Verklaring.

Onverminderd voorgaande, is het evenwel mogelijk dat GARAGE VERSTRAETEN uw persoonsgegevens openbaar maakt:

- ✓ Aan de bevoegde autoriteiten **(i)** wanneer GARAGE VERSTRAETEN hiertoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure en **(ii)** ter vrijwaring en verdediging van de rechten van GARAGE VERSTRAETEN.
- ✓ Wanneer GARAGE VERSTRAETEN of nagenoeg al haar activa wordt overgenomen door een derde partij, in welk geval uw persoonsgegevens die GARAGE VERSTRAETEN heeft verzameld, één van de overgedragen activa zal zijn.

In alle overige gevallen zal GARAGE VERSTRAETEN uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of doorgeven aan derde partijen, tenzij wanneer zij **(i)** hiervoor uw toestemming heeft bekomen en **(ii)** met de betreffende derde partij een dataverwerkingsovereenkomst heeft afgesloten, die de nodige garanties bevat betreffende confidentialiteit en privacy conforme behandeling van uw persoonsgegevens.

V. Grensoverschrijdende verwerking persoonsgegevens

Elke overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) aan een bestemming die zijn woonplaats of zetel heeft in een land dat niet valt onder een adequaatheidsbesluit uitgevaardigd door de Europese Commissie, zal worden beheerst door bepalingen van een data transfer agreement, die ofwel **(i)** de standaard contractuele clausules zoals bepaald in de 'Beslissing van de Europese Commissie van 5 februari 2010 (Decision 2010/87/EC)' zal bevatten, ofwel **(ii)** passende waarborgen bieden door enig ander mechanisme op grond van de Privacy Wetgeving of enige andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

VI. Opslag persoonsgegevens

Tenzij wanneer een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is **(i)** door de wet of **(ii)** door de naleving van een andere wettelijke verplichting, bewaart GARAGE VERSTRAETEN uw persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het behalen en het vervullen van de doelen, zoals beschreven in deze Privacy Verklaring onder 'III. Gebruik persoonsgegevens'.

VII. Uw privacy rechten

In het kader van de verwerking van uw persoonsgegevens, beschikt u over volgende privacy rechten:

- ✓ Recht op inzage van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht op rectificatie, vervollediging of update van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht op schrapping van uw persoonsgegevens ('right to be forgotten') (GARAGE VERSTRAETEN wijst u er in dit kader wel op dat bepaalde diensten niet meer toegankelijk zullen zijn of verstrekt kunnen worden, indien u bepaalde noodzakelijke persoonsgegevens schrapt of laat schrappen);
- ✓ Recht op een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht van bezwaar/verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wanneer u uw privacy rechten wenst uit te oefenen, gelieve dan contact op te nemen met privacy@garageverstraeten.be of het formulier voor de uitoefening van uw privacy rechten in te vullen en aan GARAGE VERSTRAETEN te bezorgen via e-mail of per post. U kan deze rechten in principe kosteloos uitoefenen via bovenvermeld formulier.

VIII. Beveiliging persoonsgegevens

GARAGE VERSTRAETEN verbindt er zich toe om passende en redelijke fysieke, technologische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van **(i)** ongeoorloofde of onrechtmatige toegang tot uw persoonsgegevens, alsook **(ii)** verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens.

GARAGE VERSTRAETEN zal alle persoonsgegevens die zij heeft verzameld, bewaren onsite of bij een externe dienstverlener, gelokaliseerd binnen de EU.

Niettegenstaande **(i)** het veiligheidsbeleid van GARAGE VERSTRAETEN, **(ii)** de controles die zij uitvoert en **(iii)** de handelingen die zij stelt in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet worden gegarandeerd. Geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het internet noch enige methode van elektronische opslag is 100% veilig, zodat GARAGE VERSTRAETEN in dit kader geen absolute veiligheid kan garanderen.

IX. Update Privacy Verklaring

GARAGE VERSTRAETEN is gerechtigd om deze Privacy Verklaring te updaten door een nieuwe versie op de Website te plaatsen. Het is dit kader ten zeerste aangewezen om regelmatig de Websites en de betreffende pagina waarop de Privacy Verklaring wordt weergegeven, te raadplegen om zeker te zijn dat u kennis hebt van enige wijzigingen.

X. Verwijzingen naar andere websites

De Website kan mogelijks hyperlinks bevatten naar andere websites. Wanneer u één van deze links aanklikt, gaat u mogelijks naar een andere website of internetbron die bewust of via cookies of andere technologieën informatie over u zou kunnen verzamelen. GARAGE VERSTRAETEN draagt geen enkele verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid of controlebevoegdheid over deze andere websites of internetbronnen, noch over hun inzameling, gebruik en verspreiding van uw persoonsgegevens. U dient zelf het privacy beleid van deze andere websites en internetbronnen na te kijken zodoende te kunnen oordelen of zij in overeenstemming met de Privacy Wetgeving handelen.

XI. Contacteer GARAGE VERSTRAETEN

Indien u vragen heeft over de Privacy Verklaring of over de wijze waarop GARAGE VERSTRAETEN uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, gelieve ons te contacteren:

- Via e-mail: privacy@garageverstraeten.be
of
- Via de post:
GARAGE VERSTRAETEN BVBA
Brusselsesteensweg 185
1980 Zemst

Indien u ontevreden bent omtrent de manier waarop GARAGE VERSTRAETEN deze vragen of opmerkingen heeft behandeld of wanneer u enige klachten heeft over de manier waarop GARAGE VERSTRAETEN uw gegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, kan u een klacht indienen bij de Privacy Commissie.